讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

办事不找关系指南

沈阳市口腔医院

目　　录

医院权力事项清单 3
各诊疗院区联系方式 5
办事不找关系路径 6
合规办事业务指南 7
1.挂号服务 7
2.门诊就诊 8
3.化验、检查 9
4.住院服务 10
5.出院服务 11
6.手术服务 12
7.投诉举报服务 12
8.住院病案复印 13
违规禁办事项清单 17
容缺办理事项清单 18

医院权力事项清单

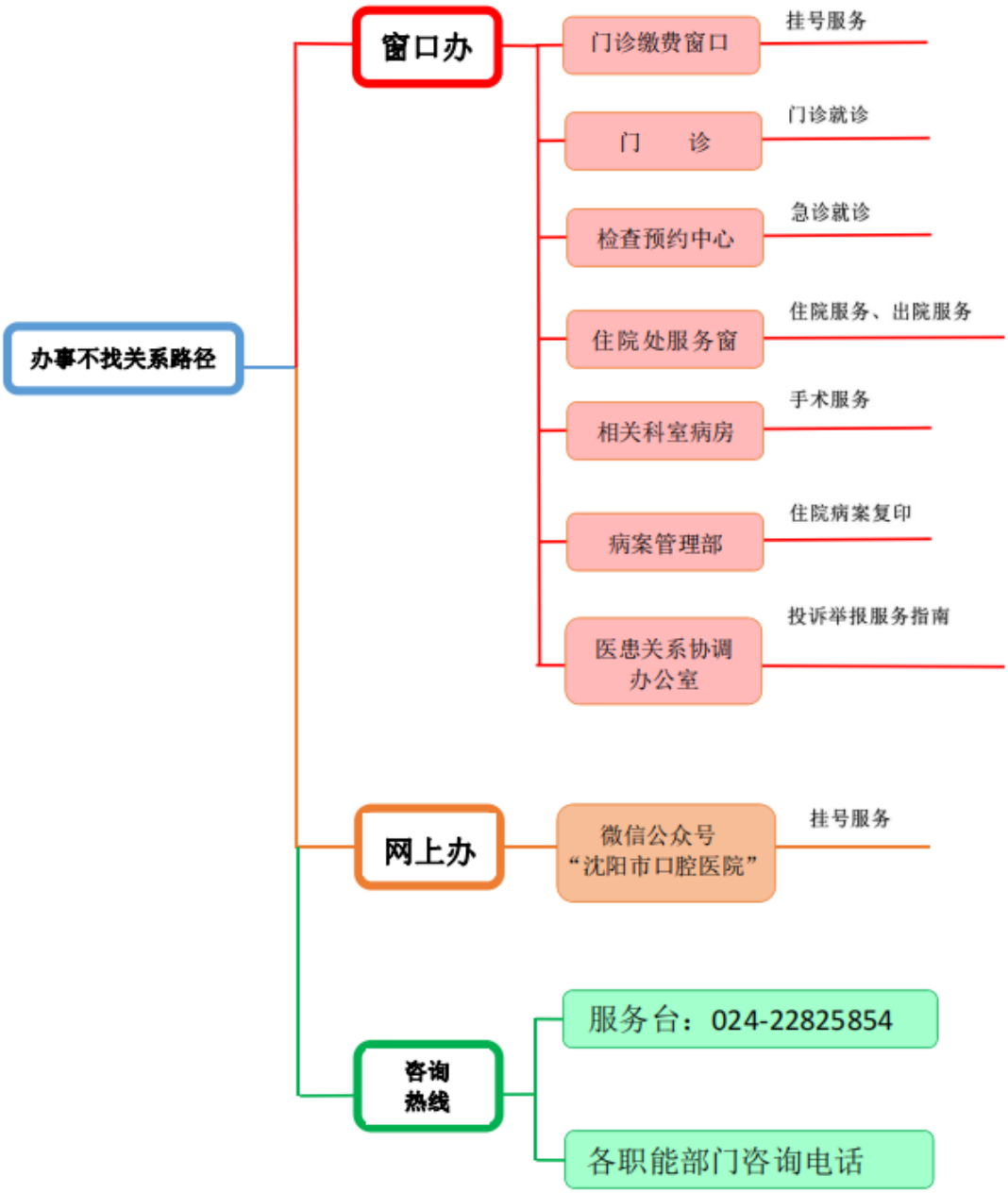
事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、就诊服务指南	1	挂号服务	7	挂号服务
	2	门诊就诊	8	门诊就诊
	3	检查、化验	9	检查化验
	4	住院服务	10	住院服务

	5	出院服务	11	出院服务
	6	手术服务	12	手术服务
	7	投诉举报服务	12	投诉举报服务
二、其他服务指南	8	住院病案复印	13	住院病案复印

各诊疗院区联系方式

序号	机构名称	地址	联系电话
1	沈阳市口腔医院 和平院区	沈阳市和平区中山路 138 号	024-22845854
2	沈阳市口腔医院 大东院区	沈阳市大东区小津桥路 89 号	024-88716718
3	沈阳市口腔医院 铁西院区	沈阳市铁西区兴华街 19 号 7 门	024-25685811

办事不找关系路径



院区导航



合规办事业务指南

1. 挂号服务

沈阳市口腔医院是一所集口腔临床医学、预防医学、教学和科研于一体的市属唯一的口腔专科医院。医疗机构对门诊患者实施实名就医，在注册、挂号、诊疗等各环节实行患者唯一身份标识管理。

1.1 需提供要件：二代身份证/护照/港澳通行证/台胞证/社会保障卡等(资料来源：就诊人)。

1.2 办理路径：①窗口办：沈阳市口腔医院，门诊 1、2、3、4、6、8 楼设有挂号缴费窗口。②网上办：微信公众号预约、电话预约等。③电话办：咨询电话：024-22825854.办理时限：即时办结。窗口：周一至周五 08:00-16:50；网上：各平台提前 7 日早 6:30 统一开放预约号源。

1.3 温馨提示：为保障您便捷快速就医，建议您优先选择“网上办”方式，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，咨询电话：024-22825854，监督投诉可拨打 12345。



挂号服务

2. 门诊就诊

门诊指在医疗机构内，由医务人员根据患者有效挂号凭证提、供疾病咨询、预防、诊断、治疗、护理、康复等医疗服务的行为。

2.1 需提供要件：就诊码(资料来源:纸质挂号单)或条形码(资料来源:微信公众号“沈阳市口腔医院”或者身份码(资料来源:微信小程序“沈阳市口腔医院”——身份码)。

2.2 办理路径：窗口办：门诊就诊流程包括报到、候诊、就诊、交费、检查检验、取药等。

2.3 办理时限:即时办结。①挂号当日有效；②门诊开诊时间:8:00-11:30(11:30 停止挂号)，13:00-17:00(16:30 停止挂号)，特殊节假日开诊时间以公众号通知为准。

2.4 温馨提示：为保障您便捷快速就医，建议您优先选择“网上办”方式，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，咨询电话:024-22825854，监督投诉可拨打 12345。



门诊就诊

3.化验、检查

患者在医生开具化验、检查并完成缴费后到指定地点进行血尿便化验或影像学等检查。

3.1 需提供要件：就诊码(资料来源:纸质挂号单)或条形码(资料来源:微信公众号“沈阳市口腔医院”或者身份码(资料来源:微信小程序“沈阳市口腔医院”——身份码)。

3.2 办理路径：①窗口办：需要预约的检查预约地点在一楼，五楼检查预约中心；其他化验检查项目需交费后按提示到达检查科室。



化验、检查

4.住院服务

为门诊、日间患者提供办理入院手续的服务过程。

4.1 需提供要件： 入院通知单(资料来源：接诊医生提供纸质版)、医保卡或电子医保凭证(资料来源：就诊人)、二代身份证(资料来源：就诊人)、就诊码(资料来源：纸质挂号单)或条形码(资料来源：微信公众号“沈阳市口腔医院”或者身份码(资料来源：微信小程序“沈阳市口腔医院”——身份码)。

4.2 办理路径： 窗口办。

4.3 办理时限：即时办结。办理入院时间： 8:00-16:50 二楼住院处登记窗口。工作日：上午 08:00-11:30,下午 13:00-16:30。

4.4 温馨提示： 为保障您便捷快速就医，建议您优先选择“网上办”方式，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，咨询电话：024-22825854，监督投诉可拨打 12345。

.

住院服务

5.出院服务

为住院患者提供办理出院结算等业务的服务过程。

5.1 需提供要件： 出院通知单(资料来源：住院科室提供纸质版)、医保卡或电子医保凭证(资料来源：就诊人)、预交金收据(办理入院时住院处提供纸质版)。

5.2 办理路径： 窗口办：

5.3 办理时限： 即时办结。出院结算办理时间：工作日：8:00-16:50、5.4 温馨提示： 为保障您便捷快速就医，建议您优先选择“网上办”方式，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，咨询电话：024-22852012，监督投诉可拨打 12345。

出院服务

6. 手术服务

为住院患者提供围手术期的相关医疗服务。

6.1 需提供要件： 患者本人身份证、医保卡、既往诊疗资料等(资料来源：就诊人)。

6.2 办理路径： 窗口办：五楼病房

6.3 办理时限： 即时办理。

6.4 温馨提示： 为保障您便捷快速就医，建议您优先选择“网上办”方式，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，咨询电话：024-22825854，监督投诉可拨打 12345。

手术服务

7.投诉举报服务

医院设医患关系协调办公室，负责在院期间与诊疗相关的纠纷处理、协调工作。

7.1 需提供要件： 对于投诉举报事项的证明材料，包括病历资料、影像、录音及其他文字材料(资料来源：就诊人)。

7.2 办理路径： ①窗口办：工作日 8:00-16:50 医患关系协调办公室，机关楼进门一楼右边即是，其余时间：行政总值班后二楼。②投诉电话：医患关系协调办公室 024-22859322，行政

总值班：024-22851719。7.3 办理时限： 一般事件投诉后 5 个工作日，复杂事件 5—15 个工作日以电话、信件、当面告知等形式答复处理意见。



投诉举报服务

二、其他服务指南

8.住院病案复印

住院病案在患者出院十五个工作日后可以申请复印(外科手术病人,因病理回报时间较晚,可酌情延长申请到 7 个工作日)。

8.1 需提供要件(资料来源：办件人)：①申请人为患者本人，提供其有效身份证明原件。②申请人为患者代理人,提供患者及其代理人的有效身份证明原件，以及代理人与患者代理关系的法定证明材料。③申请人为死亡患者法定继承人的,应当提供患者死亡，证明、死亡患者法定继承人的有效身份证明，死亡患者与法定继承人关系的法定证明材料。④申请人为死亡患者法定继承人代理人的,应当提供患者死亡证明、死亡患者法定继承人及其代理人的有效身份证明，死亡患者与法定继承人关系的法定证明材料，代理人与法定继承人代理关系

的法定证明材料。⑤公安、司法、人力资源社会保障、保险以及负费医疗事故技术鉴定的部门,因工作需要提出审核、查阅或者复制病历资料要求的,经办人员提供以下证明材料:ⅰ.该行政机关、司法机关、保险或者负费医疗事故技术鉴定部门出具的调取病历的法定证明;ⅱ.经办人本人有效身份证明;ⅲ.经办人本人有效工作证明(需与该行政机关、司法机关、保险或者负责医疗事故技术鉴定部门一致)。

8.2 办理路径: ①窗口办: 医务科病案管理部。

8.3 办理时限:法定工作日上午8:00-11:30,下午13:00-16:50

现场复印:当天办理并完成;

8.4 温馨提示: 为保障您便捷快速就医,建议您优先选择“网上办”方式,您可先拨打咨询电话,避免业务高峰期等候,我们为您提供预约和延时服务,咨询电话:024-22848162,监督投诉可拨打12345。

住院病案复印

●行政办公事务、政务信息公开工作您可以咨询医院院办。咨询电话:22824457

●医疗相关工作您可以咨询医院医务科。咨询电话:22848162

●患者的各类投诉、意见建议等工作您可以咨询医院医患调解办公室。咨询电话:22859322

●新闻宣传、健康教育等工作您可以咨询医院宣传科。咨询电话:22877693

●医院互联网信息相关工作您可以咨询医院信息科。咨询电话:22842080

“一站式服务”您可以在周一到周五工作日咨询综合门诊。咨询电话:81509895

●口腔急诊(365 天开诊,24 小时服务)您可以咨询医院综合急诊。咨询电话:84224656

●口腔颌面部疾病,您可以咨询医院口腔颌面外科。咨询电话:22842219

●牙体缺损的修复,牙髓病及根尖周病根管治疗,疑难根管治疗,牙齿美容修复和脱敏治疗,您可以咨询医院牙体牙髓病科。咨询电话:牙体牙髓一科:22842019 牙体牙髓二科:84224650

●儿童、青少年及成人各类牙性、轻中度错颌畸形的矫正,您可以咨询医院正畸科。咨询电话:22848742

●0-14 岁儿童开展牙齿疾病的预防与治疗,您可以咨询医院儿童口腔科。咨询电话:22841358

●唇、口腔、面部、颈部、涎腺等部位的疾病,您可以咨询医院口腔颌面外科病房。咨询电话:22842219

)专业固定修复、可摘局部义齿修复、全口义齿、种植修复等综

合诊疗，您可以咨询医院修复科。

咨询电话：修复一科：22842169 修复二科：22855743

●口腔种植技术，即刻种植、即刻修复和美学修复，微创种植，骨引导再生技术，上颌安提升技术，您可以咨询医院种植科。

咨询电话：22841437

●为在职干部及离休干部的口腔疾病患者提供了治牙、拔牙、镶牙为一体的一站式服务您可以咨询医院干诊科。

咨询电话：22841349

●牙周病与口腔黏膜病的诊断与系统诊疗，您可以咨询医院牙周科。咨询电话：22841945

●治、拔、镶成为一站式服务，您可以咨询医院大东门诊部。

咨询电话：88716718

●种植、修复等技术为特色，您可以咨询医院铁西门诊部。咨询电话：25685811

违规禁办事项清单

违规禁办事项清单

禁办事项	禁办情形
一、不符合疾病诊断书开具标准	1.患者的现病史、主观检查结果、客观检查结果等不满足诊断标准；跨科开具、未亲自诊查开具；
	2.原则上门诊疾病诊断书休息天数超过 7 天；原则上急诊疾病诊断书休息天数超过 3 天；同一疾病连续 2 次以上开具诊断书或慢性疾病病人的休息，需有住院证明或专家会诊意见。
二、无身份信息预约挂号	预约挂号时无法出示患者本人的身份证、医保卡等身份标识。



容缺办理事项清单

容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺资料	资料来源
1	医保患者办理住院	医保卡	办件人
补正期限：3 个工作日。			

